

## Privacy Policy Psychologenpraktijk de Tuinstraat

Psychologenpraktijk de Tuinstraat, gevestigd te Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52408922 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De psychologenpraktijk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Toepassing

Deze privacy policy is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Froukje Wouts persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Froukje Wouts;
- c. bezoekers van [www.detuinstraat.nl](http://www.detuinstraat.nl)
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Froukje Wouts;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Froukje Wouts contact opnemen of van wie Froukje Wouts persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
- g. ZZP'ers die werkzaam zijn in de praktijk van Froukje Wouts

### Verwerking van persoonsgegevens

Froukje Wouts verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. een betrokkene binnen Ehealth (Minddistrict) is verstrekt

### Rechtsgrond

Froukje Wouts verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### Doeleinden verwerking

Froukje Wouts verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. de financiële administratie van Psychologenpraktijk de Tuinstraat

- c. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- d. het aanleveren van gegevens tbv statistieken en spiegelinformatie aan Stichting Benchmark en DIS portaal (uitsluitend met gerichte toestemming)
- e. verwijzingen naar andere hulpverlening (uitsluitend met gerichte toestemming)

Voor het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen:

naam, adres, woonplaats, land, telefoonnummer, emailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, hoogst genoten opleiding, huisarts, zorgverzekeringsgegevens, gegevens over je gezondheid en BSN-nummer.

### **Verwerkers**

Froukje Wouts kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Froukje Wouts persoonsgegevens verwerken. Froukje Wouts sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### **Verstrekking aan derden**

Froukje Wouts deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. *Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Echter staat onze beroepsmatige geheimhoudingsplicht ons dit niet te verstrekken, tenzij er sprake is van direct gevaar voor anderen.* Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Psychologenpraktijk de Tuinstraat bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Froukje Wouts hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

**Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

Wij gebruiken Intramed, een Elektronisch Patiëntendossier die zorg draagt dat alle gegevens veilig zijn. We mailen enkel via zorgmail, waarbij de veiligheid van gegevens gewaarborgd is. We gebruiken One Drive voor Bedrijven van Microsoft waardoor beveiligde opslag van gegevens gegarandeerd is.

**Wijzigingen privacy policy**

Froukje Wouts kan het privacybeleid altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacy policy wordt op de website van Froukje Wouts gepubliceerd. Het is verstandig deze policy regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

**Rechten, vragen en klachten**

Je hebt het recht Froukje Wouts te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Froukje Wouts door een e-mailbericht te sturen naar [froukje@debinnenplaatstilburg.nl](mailto:froukje@debinnenplaatstilburg.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Froukje Wouts persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Froukje Wouts door een e-mailbericht te sturen naar [froukje@debinnenplaatstilburg.nl](mailto:froukje@debinnenplaatstilburg.nl). Wij kunnen je logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).