



Welkom bij De Binnenplaats Tilburg

Hieronder vind je de voorwaarden m.b.t. jouw Basis GGZ traject. Het is belangrijk dat je deze goed doorleest omdat je, na het doornemen van je behandelplan tijdens je tweede afspraak, tekent voor akkoord voor zowel het behandelplan als deze praktijkvoorwaarden. Voor verdere praktische informatie over je behandeling verwijzen we je naar onze website: www.debinnenplaatstilburg.nl.

Praktijkvoorwaarden Volwassenen

- **Verwijzing**
Volgens de richtlijnen van de zorgverzekeraar hebben wij een verwijzing van je huisarts nodig. Het is niet mogelijk om de behandeling in gang te zetten zonder deze verwijzing.
- **Legitimatie**
Tijdens de intake zijn we verplicht je identiteit vast te stellen met behulp van een geldig legitimatiebewijs.
- **Duur van het gesprek**
Individuele gesprekken duren maximaal 45 minuten. Voor gesprekken met meerdere deelnemers kan hier, in gezamenlijk overleg, van worden afgeweken.
- **Kosten van intakegesprek**
Wij willen je erop attent maken dat er kosten verbonden kunnen zijn aan het intakegesprek. Voor nadere informatie over tarieven en vergoedingen verwijzen wij naar onze website onder tabblad Praktische informatie - Tarieven en vergoedingen - BasisGGZ Onvolledig (BO).
- **Afspraak annuleren of verzetten**
Wanneer een afspraak minder dan 24 uur van tevoren is afgezegd kan er een bedrag van €45,- in rekening worden gebracht. Annuleren of verzetten is mogelijk door een mail te sturen naar info@debinnenplaatstilburg.nl of door een voicemailbericht in te spreken op 013 – 211 2816.

Indien er een gezamenlijk gesprek gepland is met bijvoorbeeld een partner of ouder en één van de deelnemers is niet aanwezig, kan dit reden zijn om de afspraak te verzetten en kosten in rekening te brengen.

- **Facturatie vergoede zorg**
Bij vergoede zorg loopt de betaling rechtstreeks via de zorgverzekeraar. Dit betekent dat wij de factuur meestal rechtstreeks naar jouw verzekering kunnen sturen. Wij kunnen het traject pas na afsluiting declareren bij de zorgverzekeraar. Dit gaat ten koste van je eigen risico. Deze bedraagt in 2020 minimaal €385.
In het behandeltraject zijn mailcontact, telefonisch contact en rapportages inbegrepen. Op de website onder tabblad Praktisch informatie is te lezen wanneer je voor vergoeding in aanmerking kan komen.
- **Facturatie bij een niet-gecontracteerde zorgverzekeraar**
Indien wij geen contract hebben met jouw zorgverzekeraar adviseren wij je vooraf contact met hen op te nemen zodat je weet waar je aan toe bent. Na afloop van het traject ontvang je onze factuur welke je in zijn geheel naar ons overmaakt. Hierna kun je de factuur indienen bij je



zorgverzekeraar. Mail- en/of telefonisch contact en rapportages zijn niet automatisch inbegrepen en kunnen ook in rekening worden gebracht.

- **Beroepscode**

We werken volgens de beroepscode van psychologen. Dit houdt onder andere in dat we geheimhoudingsplicht hebben. Indien je meer wil weten over onze beroepscode kun je kijken op de site van onze beroepsvereniging NIP (www.psynip.nl).

- **Privacy beleid**

Ook volgen we de AVG richtlijnen inzake het privacy beleid. Kijk voor meer informatie op onze website onder tabblad Praktische informatie - Privacy