



Welkom bij De Binnenplaats Tilburg

Hieronder vind je de voorwaarden m.b.t. jouw coaching traject. Het is belangrijk dat je deze goed doorleest omdat je, na het doornemen van je behandelplan tijdens je tweede afspraak, tekent voor akkoord voor zowel het behandelplan als deze praktijkvoorwaarden. Voor verdere praktische informatie over je behandeling verwijzen we je naar onze website: [www.debinnenplaatstilburg.nl](http://www.debinnenplaatstilburg.nl).

## Praktijkvoorwaarden Coaching

- **Legitimatie**  
Tijdens de intake zijn we verplicht je identiteit vast te stellen met behulp van een geldig legitimatiebewijs.
- **Duur van het gesprek**  
Een coaching gesprek duurt maximaal 60 minuten. In overleg kan hiervan worden afgeweken.
- **Coaching plan**  
Na de intake stelt de behandelaar een coaching plan op. Hierin staan naast de probleembeschrijving ook de doelen vermeld. Verder wordt beschreven hoeveel gesprekken we denken nodig te hebben zodat je weet waar je aan toe bent.
- **In opdracht van werkgever?**  
Indien dit coaching traject in opdracht van jouw werkgever plaatsvindt, heeft deze alleen recht op informatie na expliciete toestemming van jou.
- **Afspraak annuleren of verzetten**  
Wanneer een afspraak minder dan 24 uur van tevoren is afgezegd kan er een bedrag van €45,- in rekening worden gebracht. Annuleren of verzetten is mogelijk door een mail te sturen naar [info@debinnenplaatstilburg.nl](mailto:info@debinnenplaatstilburg.nl) of door een voicemailbericht in te spreken op 013 – 211 2816.
- **Facturatie per maand**  
De kosten voor de gesprekken worden maandelijks, na het einde van de maand, via een digitale of papieren factuur bij je in rekening gebracht. Mail en/of telefonisch contact en rapportages zijn niet automatisch inbegrepen en kunnen ook in rekening worden gebracht.
- **Facturatie per traject**  
Indien facturering per traject plaatsvindt wordt op grond van het coaching plan een offerte uitgebracht. Hierin worden ook mailcontact, telefonisch contact en rapportages meegenomen. Een coaching traject wordt na het laatste gesprek in zijn geheel gefactureerd.
- **Beroepscode**  
We werken volgens de beroepscode van psychologen. Dit houdt onder andere in dat we geheimhoudingsplicht hebben. Indien je meer wil weten over onze beroepscode kun je kijken op de site van onze beroepsvereniging NIP ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)).
- **Privacy beleid**  
Ook volgen we de AVG richtlijnen inzake het privacy beleid. Kijk voor meer informatie op onze



website onder tabblad Praktische informatie - Privacy