



Welkom bij De Binnenplaats Tilburg

Hieronder vind je de voorwaarden m.b.t. jouw traject. Het is belangrijk dat je deze goed doorleest omdat je, na het doornemen van je behandelplan tijdens je tweede afspraak, tekent voor akkoord voor zowel het behandelplan als deze praktijkvoorwaarden. Voor verdere praktische informatie over je behandeling verwijzen we je naar onze website: [www.debinnenplaatstilburg.nl](http://www.debinnenplaatstilburg.nl).

## Praktijkvoorwaarden gezinstherapie en de behandeling van minderjarigen

### ▪ Legitimatie

Tijdens de intake zijn we verplicht je identiteit vast te stellen met behulp van een geldig legitimatiebewijs. Dit geldt ook voor je ouders indien zij uitgenodigd zijn voor een gesprek.

### ▪ Duur van het gesprek

Individuele gesprekken duren maximaal 45 minuten. Voor gesprekken met meerdere deelnemers kan hier, in gezamenlijk overleg, van worden afgeweken.

### ▪ Afspraak annuleren of verzetten

Wanneer een afspraak minder dan 24 uur van tevoren is afgezegd kan er een bedrag van €45,- in rekening worden gebracht. Annuleren of verzetten is mogelijk door een mail te sturen naar [info@debinnenplaatstilburg.nl](mailto:info@debinnenplaatstilburg.nl) of door een voicemailbericht in te spreken op 013 – 211 2816.

Als één van de deelnemers niet aanwezig is bij een gezamenlijk gepland gesprek, kan dit reden zijn om de afspraak te verzetten en de kosten in rekening te brengen.

### ▪ Leeftijd kind

Als het kind 16 jaar of jonger is, is er schriftelijke toestemming van beide ouders/verzorgers nodig om te mogen starten met de behandeling.

Ouders/verzorgers van kinderen van 16 jaar of jonger hebben het recht op informatie. Dit houdt in dat de ouders geïnformeerd worden over het behandelplan. Daarnaast worden zij, indien nodig, op de hoogte gebracht van de inhoud van de gesprekken tussen kind en behandelaar.

- Als je kind tussen de 16-18 jaar oud is, mag hij/zij zelf bepalen of ouders/verzorgers bij de behandeling betrokken worden. Wij zullen dit stimuleren, maar de wens van je kind is leidend.

### ▪ Communicatie

Aan gescheiden ouders/verzorgers willen wij melden dat alles wat er tussen de behandelaar en één van de ouders gecommuniceerd wordt, ook naar de andere ouder gecommuniceerd wordt.

### ▪ Vergoeding

Psychologenpraktijk De Binnenplaats heeft geen contracten afgesloten met gemeente Tilburg. Dit houdt in dat gezinstherapie en behandeling van minderjarigen niet voor vergoeding in aanmerking komt. In sommige gevallen kan er een deel van de behandeling vanuit de aanvullende verzekering vergoed worden. Hierover kun je contact opnemen met je zorgverzekeraar.

### ▪ Facturatie



De kosten voor de gesprekken worden na het einde van de maand, via een digitale of papieren factuur bij je in rekening gebracht. Mail en/of telefonisch contact en rapportages zijn niet automatisch inbegrepen en kunnen in rekening worden gebracht.

- **Beroepscode**

Wij werken volgens de beroepscode van psychologen. Dit houdt onder andere in dat we geheimhoudingsplicht hebben. Indien je meer wil weten over onze beroepscode kun je kijken op de site van onze beroepsvereniging NIP ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)).

- **Privacy beleid**

Ook volgen we de AVG richtlijnen inzake het privacy beleid. Kijk voor meer informatie op onze website onder tabblad Praktische informatie - Privacy